



Európska
komisia



Ako využívať roaming?

Máte zmluvu s mobilným operátorom v niektorom z 28 členských štátov EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku alebo Nórsku (Európsky hospodársky priestor – EHP)

S roamingom EÚ

Platíte za domáce ceny,
ak ste v inej krajine EÚ/EHP a

- ☎ voláte alebo posielate SMS na číslo vo vašej krajine,
- ☎ voláte alebo posielate SMS na číslo v krajine EÚ/EHP, v ktorej ste,
- ☎ voláte alebo posielate SMS na číslo v ktorejkoľvek inej krajine EÚ/EHP,
- ☎ využívate dátové služby.

Bez roamingu EÚ

Platíte osobitné ceny podľa vášho cenového,
ak ste v domovskej krajine a

- ☎ voláte alebo posielate SMS na číslo v inej krajine EÚ/EHP,
- ☎ voláte alebo posielate SMS na číslo v krajine mimo EÚ/EHP,

ak ste v inej krajine EÚ/EHP a

- ☎ voláte alebo posielate SMS na číslo v krajine mimo EÚ/EHP,

ak ste v krajine mimo EÚ/EHP a

- ☎ voláte alebo posielate SMS,
- ☎ využívate dátové služby.

**Pred odchodom na dovolenku
si nezabudnite skontrolovať zmluvu, resp. podmienky predplatenej karty!**

Ak máte neobmedzené dáta alebo cenovo výhodný balík s veľkým objemom dát, skontrolujte si, koľko dát váš operátor v balíku ponúka pri roamingu.

Čo ak...

zistíte, že váš operátor účtuje poplatky za roaming v EÚ/EHP:

1. kontaktujte operátora a žiadajte vysvetlenie; na niektorých operátorov sa môže vzťahovať výnimka z pravidiel a pri roaming v EÚ/EHP môžu stále účtovať nízky poplatok; v takom prípade vás operátor o tom musí informovať.
2. Ak nie ste spokojní, kontaktujte svoj národný regulačný orgán.

